

## Obchodní podmínky

### 1. Úvodní ustanovení

1. Provozovatel aplikace je obchodní společnost, se sídlem Lidická 172 IČ 19428821, Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C 33256 , vložka KSCB
2. Aplikace znamená internetovou aplikaci s názvem Billiam , mezi jejíž hlavní funkcionality patří samoobslužného obchodu mezi uživatelem a poskytovatelem zboží a služeb a která je dostupná z internetové adresy [www.billiam.cz](http://www.billiam.cz)
3. **VOP** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky
4. **Smlouva** znamená smlouvu uzavřenou mezi Provozovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je umožnění používání aplikace Billiam Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.
5. **Uživatel** znamená jakoukoli fyzickou či právnickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá aplikaci
6. **Uživatelský účet** znamená neveřejnou část aplikace, která je Uživateli přístupná po zadání přihlašovacích údajů a umožní Uživateli používat celou či část funkcionality aplikace
7. **Přihlašovací údaje** znamenají unikátní kombinaci uživatelského jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze aplikace, při zřízení uživatelského účtu prostřednictvím aplikace nebo automaticky
8. **Poskytovatel zboží a služeb** je fyzická a právnická osoba dodávající Uživateli objednané zboží a služby

### 2. Proces uzavření smlouvy o užívání aplikace

1. Tyto VOP jsou smlouvou, která se uzavírá mezi Uživatelem a Provozovatelem aplikace.
2. Smlouva se uzavírá elektronicky aktivním souhlasem s VOP na základě přihlášení do aplikace. Aktivním souhlasem je bráno zaškrtnutí políčka, bez kterého není možné aplikaci využívat.
3. Kliknutí Uživatele na tlačítko SOUHLASÍM S VOP, je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena smlouva.
4. Uzavřením smlouvy vstupují v účinnost následná ustanovení těchto VOP.

### 3. Užívání aplikace

1. Provozovatel uděluje Uživateli možnost používat aplikaci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí aplikace.
2. Licence k používání aplikace je Uživateli poskytována na dobu neurčitou.
3. Uživatel nemá právo zřídit více jak jeden účet, přičemž se zavazuje, že osobní údaje vložené do Aplikace při zřízení účtu, budou správné a aktualizované podle platného stavu.
4. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli jakékoli zneužití nebo i jen pokus o zneužití jeho přístupových údajů a současně je povinen zvolit si bezodkladně nové přístupové údaje k Uživatelskému účtu. Uživatel je povinen zvolit bezpečné heslo.
5. Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím aplikace nebo platební brány propojené s aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Poskyvatele zboží a služeb

6. Provozovatel má právo aplikaci odstavit, změnit nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, po předchozím upozornění Uživatele.
7. Uživatel má právo na užívání aplikace za podmínek stanovených v těchto VOP v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
8. Uživatel se zavazuje při užívání aplikace jednat tak, aby jemu, Provozovateli ani Poskytovateli zboží a služeb nevznikla žádná škoda.

#### 4. **Databáze**

1. Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejména pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací
2. Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem jsou součástí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace
3. Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy, údaje v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.
4. Přístup Poskytovatelů zboží a služeb do databáze Aplikace, je řešen samostatnou smlouvou mezi Provozovatelem Aplikace a Poskytovatelem zboží a služeb a to v rozsahu nezbytně nutném, aby Uživateli Aplikace bylo zboží a služby dodány v objednaném a uhrazeném rozsahu, za předpokladu dodržení ustanovení uvedeném v odstavci 4.3

#### 5. **Odpovědnost za škodu**

1. Veškerá škoda vzniklá z porušení závazku Uživatelem (neuhrazení služeb a zboží od Poskytovatele zboží a služeb, nebo poškození zařízení a vybavení provozovny), bude vymáhána po Uživateli Provozovatelem
2. V případě neuhrazení škody bude pohledávka postoupena pojišťovně, která bude postupovat v souladu s platnou legislativou.
3. Vznikne-li Provozovateli škoda v souvislosti s neoprávněným užíváním Aplikace, či s užíváním, které není v souladu s VOP, je Uživatel povinen uhradit škodu Provozovateli.

#### 6. **Změna VOP**

1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP a již před uzavřením Smlouvy vyplývá rozumná potřeba pozdějších změn VOP
2. Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na emailovou adresu zadanou uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 1 kalendářní měsíc, která začne běžet následující den po doručení oznámení v písemné formě na emailovou adresu Provozovatele [chci@billiam.cz](mailto:chci@billiam.cz) Smluvní strany tímto shodně

prohlašují, že výpovědní doba je dostatečná i pro obstarání plnění ze strany Poskytovatele zboží a služeb.

3. V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. o obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková smlouva VOP ve znění ke dni uzavření Smlouvy

## 7. Ochrana osobních údajů

1.

Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto užívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje chráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím

2. Podrobnější údaje o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, příloha č. 1 VOP

## 8. Povinné informace pro spotřebitele

1.

Tento článek VOP podmínek je účinný pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem. Fyzická i právnická osoba.

2. Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:

1. Adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele
2. Telefonický kontakt Provozovatele: [+420 775 468 642](tel:+420775468642)
3. Adresa pro doručování elektronické pošty [chci@billiam.cz](mailto:chci@billiam.cz)
4. Datová schránka: s2gk5wb
5. Odměna Provozovatele za Aplikaci je stanovena včetně všech daní a poplatků.
6. Aplikace je Uživateli Provozovatelem zpřístupněna zdarma, způsobem uvedeným v Aplikaci
7. Uživateli nevznikají náklady na dodání
8. K užívání Aplikace je potřeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč
9. Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce od převzetí plnění, tím se rozumí přijetí VOP, dle článku 2, odst. 2.1
10. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku
11. Údaje o přijetí VOP dle článku 2, odst. 2.1 jsou uloženy v databázi Aplikace a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu
12. Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou v Uživatelském účtu
13. Opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tam, kde to Aplikace neumožňuje prostřednictvím technické podpory
14. Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky, žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné
15. Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudních řešení sporů
16. Odpovědnost za skryté nebo zjevné vady, které měla Aplikace při zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem a těmito VOP
17. Uživatel je povinen dodržovat tyto VOP a platné a účinné právní předpisy České republiky
18. Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za

podmínek stanovených právními předpisy

## 9. **Rozhodné právo**

1. Tyto VOP, se řídí právem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
2. Jakékoliv spory vzniklé na základě VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky

## 10. **Účinnost**

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 3.5.2024