

Ochrana osobních údajů

PŘÍLOHA č. 1

V případě, že využíváte naši Aplikaci Billiam, popřípadě navštěvujete naše internetové stránky, může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů z naší strany.

V takovém případě máme milou povinnost informovat Vás o tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme, včetně dalších informací, které Vám umožní zkontrolovat, že je vše v pořádku.

1 Kdo jsme

obchodní společnost Billiam, se sídlem Lidická 172 IČ 19428821, Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C 33256 , vložka KSCB (dále jen Billiam). Vzhledem k tomu se často dostáváme do pozice správce osobních údajů.

1

Co v tomto dokumentu naleznete

V tomto dokumentu bychom Vás chtěli informovat o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s registrací v Aplikaci Billiam a využívání našich služeb

1

Co jsou to osobní údaje

Osobní údaje jsou informace, které o Vás zpracováváme. Jedná se tedy o informace, které nám buď sami sdělíte, nebo je o Vás nějakým způsobem získáme (např. při používání naší aplikace). Samotné osobní údaje se pak dělí do jednotlivých kategorií, které mohou být např.:

Není to tak, že by vždy docházelo ke zpracování osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu. Vždy bude záležet na konkrétní situaci.

1 Kategorie	1 Příklad
1 Identifikační údaje	1 Např. jméno, příjmení, titul, přezdívk...
1 Adresní údaje	1 Např. název obce, ulice, číslo popisné či evidenční číslo, PSČ
1 Kontaktní údaje	1 Např. e-mail, telefonní číslo, přezdívk na sociálních sítích.
1 Platební údaje	1 Např. fakturační údaje či číslo účtu.
1 Informace o používání aplikace	1 Např. logy a aktivita v rámci služby,
1 Obsah komunikace	1 Např. obsah naší komunikace či Vašich zpráv.

Není to tak, že by vždy docházelo ke zpracování osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu. Vždy bude záležet na konkrétní situaci.

1.

Co nás opravňuje k tomu vaše údaje zpracovávat

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s GDPR, a to vždy na základě platného právního titulu. Dle čl. 6 GDPR můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v případě, že:

- nám k tomu dáte svůj svobodný a vždy odvolatelný souhlas;
- nám dané zpracování ukládá zákon a zpracování probíhá v rámci plnění naší zákonné povinnosti;
- nám dané zpracování ukládá smlouva, kterou spolu uzavřeme,

To, na základě čeho zpracováváme Vaše osobní údaje v konkrétním případě, naleznete níže.

1.

Jak zpracováváme Vaše osobní údaje v případě registrace a používání Aplikace

Pokud chcete používat Aplikaci Billiam, je potřeba, abyste se u nás registrovali a odsouhlasili naše všeobecné obchodní podmínky. Abychom Vám mohli naši službu poskytovat, potřebujeme k tomu Vaše osobní údaje. V takovém případě zpracováváme Vaše osobní údaje za následujícími účely:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb, včetně související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Platební údaje Informace o používání aplikace	Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě, že zastupujete právnickou osobu)	Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o smluvním vztahu po dobu 10 let)
Oslovování prostřednictvím e-mailu a telefonu ohledně nabídek produktů a služeb, které jsou obdobné zakoupeným produktům a službám	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o zakoupených službách a produktech	Tzv. zákaznická výjimka	Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení
Zasílání nabídek, newsletterů a dalších informací správce, včetně nabídek třetích stran a to upravených na míru dle toho, co by se Vám mohlo líbit	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o používání aplikace	Souhlas	Do odvolání souhlasu
Analýza používání služby za účelem vylepšování aplikace	Informace o používání aplikace	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smlouvy a 3 roky po jejím ukončení

Je Vaším svobodným rozhodnutím, zda nám výše uvedené osobní údaje svěříte. Pravdou však je, že bez nich s Vámi nedokážeme uzavřít smlouvu a poskytovat Vám naše služby. Pro zprovoznění služby není povinné nám udělovat souhlas se zasíláním obchodních sdělení – stejně tak můžete kdykoliv vyloučit i zákaznickou výjimku.

Pro fungování naší služby je však důležité zpracovávat určitá statistická data o tom, jak naši klienti naši službu používají. Bez toho bychom nebyli schopni odhalovat problémy či poskytovat servis. Proto při používání naší služby zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá v co nejvíce odosobněném sběru informací o užívání služby, a to ve formě statistických přehledů, heatmap apod. Pokud byste měli dojem, že ve

Vašem případě má před naším oprávněným zájmem přednost Vaše právo na ochranu soukromí, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. (Tohle nevím, jestli budete dělat, zda budete posílat i nějaká oznámení atd.)

1.

Po jakou dobu zpracováváme osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytnou dobu, nikdy ne déle, než opravdu potřebujeme. Veškeré doby zpracování naleznete vždy u příslušného účelu výše.

1. Komu osobní údaje zpřístupňujeme

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze v případě, že nám to ukládá zákon nebo na základě smlouvy Poskytovatelům služeb a zboží. Níže uvádíme kategorie příjemců, přičemž vždy Vám velmi rádi dáme konkrétní informaci o konkrétních příjemcích: (příjemce byste měli mít zpracované)

1.

Vaše práva spojená se zpracováním osobních údajů

Při zpracování Vašich údajů máte vůči nám různá práva, níže podáváme podrobné informace k právům uživatelů. Kontakt na kterém můžete svá práva uplatňovat: chci@billiam.cz

1. Právo na přístup

Prakticky kdokoliv má právo nás oslovit a získat od nás potvrzení, zda zpracováváme či nezpracováváme jeho osobní údaje. Nadto máte kdykoliv právo požádat nás o bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů, jako jsou účely zpracování, kategorie dotčených údajů, příjemci, doba zpracování, Vaše práva apod.

Stejně tak máte právo od nás získat kopii veškerých osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Jediný důvod, proč bychom Vám neměli vyhovět, je situace, kdy by se to nepříznivě dotklo práv a svobod jiných osob nebo v případě rozhodnutí soudu

1. Právo na opravu

Pokud byste zjistili, že zpracováváme Vaše osobní údaje nepřesně (např. máme starou adresu, kontaktní údaje apod.), máte vždy právo nás požádat o to, abychom nepřesné údaje opravili, popřípadě doplnili na základě Vašeho dodatečného prohlášení.

1. Právo na výmaz

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po námi určenou dobu a poté je ihned mažeme. Vedle toho máte však právo nám napsat, abychom Vaše osobní údaje vymazali v případě, že nastane jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou pro účely dané výše potřeba
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů
- vnesete námitku proti oprávněnému zájmu a my vyhodnotíme, že tento oprávněný zájem nepřevažuje nad Vašimi právy (v případě marketingových účelů na základě oprávněného zájmu tyto údaje vymažeme ihned)
- zpracování bylo protiprávní
- výmaz nám ukládá právo České republiky či právo EU

Ne ve všech případech Vám však můžeme vyhovět. Někdy existují důvody, pro které bychom si měli Vaše osobní údaje ponechat v případě, kdy je to nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace
- pro splnění zákonné povinnosti
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

1.

Právo na přenositelnost

V případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně a zpracování je založeno na souhlasu nebo nezbytnosti pro splnění smlouvy, máte právo na tzv. přenositelnost. Právo na přenositelnost Vám zaručuje, že údaje, které jste nám poskytli, Vám předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu, popř. tato data předáme jinému správci, kterého nám označíte.

1. Právo na námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu

V případě, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování odůvodněnou námitku. V případě zpracování pro účely přímého marketingu nemusíte žádost odůvodňovat a my v souladu s GDPR ihned přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat.

Tak je tomu například v případě, kdy Vám zasíláme obchodní sdělení o obdobných produktech či službách, které jste u nás nakoupili, tedy na základě tzv. zákaznické výjimky. Pokud si toto nepřejete, dejte nám vědět na náš e-mail, popřípadě nám tuto informaci sdělte na příslušném místě při registraci či objednávce a my tak nebudeme činit, popřípadě s tím přestaneme. Stejně tak můžete v rámci našich obchodních sdělení použít odkaz pro odhlášení, který je uveden na konci e-mailu.

V ostatních případech máme právo Vaši námitku přezkoumat a posoudit, zda Vaše práva mají přednost před naším oprávněným zájmem.

1.

Právo na odvolání souhlasu

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte samozřejmě právo souhlas kdykoliv odmítnout a vzít zpět. V takovém případě již nebudeme pokračovat s dalším zpracováním, a pokud nám v tom zákon nebude bránit, tak Vaše osobní údaje smažeme.

1.

Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte pochopitelně právo obrátit se se stížností k dozorovému úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

1

Jak můžete svá práva uplatnit?

Pokud chcete uplatňovat svoje práva, napište nám prosím na e-mail chci@billiam.cz popřípadě využijte nastavení ve Vašem uživatelském účtu, pokud to pro dané právo umožňuje.

Seznam partnerů: Policie české republiky